

## I TAUX DE SATISFACTION SUR LA PERFORMANCE ET L'ACCOMPLISSEMENT DE MES FORMATIONS 2020

### Stage Massage habillé & sa relaxinésie®

#### 2 Stages de 2 jours destinés aux particuliers

Selon l'indicateur CSAT.

J'ai rassemblé les réponses du questionnaire de satisfaction rempli par les stagiaires à une question unique :

« Etes vous satisfait de cette formation, a-t-elle répondu à vos attentes ? »



Les stagiaires sont largement satisfaits de mes prestations.

## II TAUX DE SATISFACTION SELON NPS AFIN D'ÉVALUER LA PROBABILITÉ DE RECOMMANDATION

« Recommanderiez-vous cette formation ? »

Aucun détracteur n'est présent dans les taux de satisfaction. Le calcul est le suivant :

Sur 20 stagiaires = 0 DETRACTEUR

16 stagiaires = 80 PROMOTEURS

Le net promoteur score est de 80% (80- 0)

La majorité des stagiaires recommanderait ma formation sur le « massage habillé & sa relaxinésie® »