

## I TAUX DE SATISFACTION SUR LA PERFORMANCE ET L'ACCOMPLISSEMENT DE MES FORMATIONS 2020

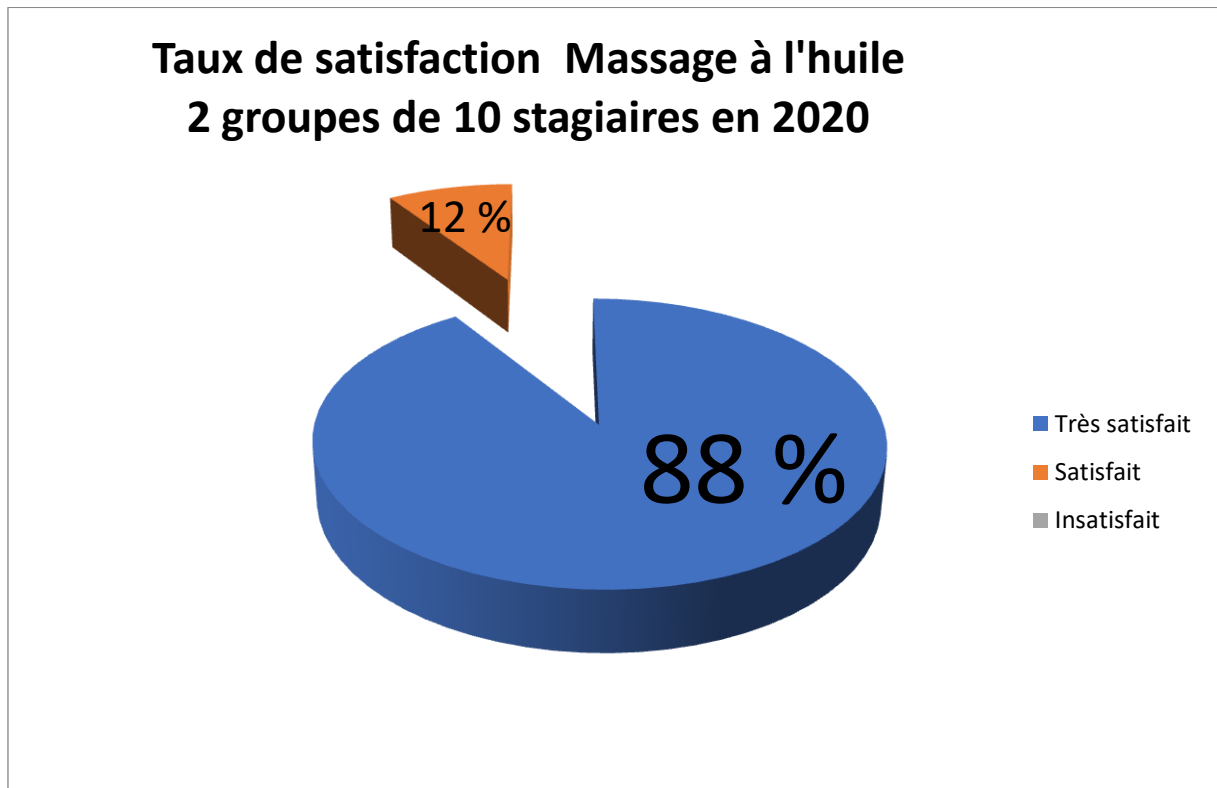
### Stage Massage à l'huile

#### 2 Stages de 2 jours destinés aux particuliers

Selon l'indicateur CSAT.

J'ai rassemblé les réponses du questionnaire de satisfaction rempli par les stagiaires à une question unique :

« Etes vous satisfait de cette formation, a-t-elle répondu à vos attentes ? »



Les stagiaires sont satisfaits de mes prestations.

## II TAUX DE SATISFACTION SELON NPS AFIN D'ÉVALUER LA PROBABILITE DE RECOMMANDATION

« Recommanderiez-vous cette formation ? »

Aucun détracteur n'est présent dans les taux de satisfaction. Le calcul est le suivant :

Sur 20 stagiaires = 0 DETRACTEUR

18 stagiaires = 90 PROMOTEURS

Le net promoteur score est de 90 % (90 - 0)

La majorité des stagiaires recommanderait ma formation sur le « massage à l'huile »